



## REGULAMENTO/PLANO DE OPERAÇÃO DA PROMOÇÃO

### Doçura Premiada

#### CERTIFICADO DE AUTORIZAÇÃO SPA/ME Nº 04.034740/2024

#### 1 - EMPRESAS PROMOTORAS:

##### 1.1 - Empresa Mandatária:

Razão Social: COHAMA ARTIGOS PARA FESTAS LTDA  
Endereço: DANIEL DE LA TOUCHE Número: 11  
Bairro: VILA VICENTE FIALHO Município: SAO LUIS UF: MA CEP:65073-212  
CNPJ/MF nº: 19.644.944/0001-20

##### 1.2 - Aderentes:

Razão Social:COHAMA ARTIGOS PARA FESTAS LTDAEndereço: ESTRADA DE RIBAMAR Número: S/N Complemento: QUADRA02 LOTE 02/03  
Bairro: KIOLA Município: SAO JOSE DE RIBAMAR UF: MA CEP:65110-000  
CNPJ/MF nº:19.644.944/0003-91 Razão Social:COHAMA ARTIGOS PARA FESTAS LTDAEndereço: LOURENCO VIEIRA DA SILVA Número: 10 Complemento: QUADRA72 LOTE 10  
Bairro: JARDIM SAO CRISTOVAO Município: SAO LUIS UF: MA CEP:65055-310  
CNPJ/MF nº:19.644.944/0006-34 Razão Social:COHAMA ARTIGOS PARA FESTAS LTDAEndereço: DUQUE DE CAXIAS Número: 100  
Bairro: NOVA SANTA INES Município: SANTA INES UF: MA CEP:65300-486  
CNPJ/MF nº:19.644.944/0008-04 Razão Social:COHAMA ARTIGOS PARA FESTAS LTDAEndereço: CUMA/PROF. IVO ANSELMO HONH Número: 420 Complemento: QUADRACOMERCIAL I LOTE 2  
Bairro: RENASCENCA Município: SAO LUIS UF: MA CEP:65075-700  
CNPJ/MF nº:19.644.944/0004-72 Razão Social:COHAMA ARTIGOS PARA FESTAS LTDAEndereço: ALARICO PACHECO Número: 1800  
Bairro: COHAB ANIL III Município: SAO LUIS UF: MA CEP:65050-040  
CNPJ/MF nº:19.644.944/0005-53 Razão Social:CANTINHO DOCE ARTIGOS PARA FESTAS LTDAEndereço: DE SANTANA Número: 364  
Bairro: CENTRO Município: SAO LUIS UF: MA CEP:65015-440  
CNPJ/MF nº:08.505.025/0001-59 Razão Social:COHAMA ARTIGOS PARA FESTAS LTDAEndereço: JOAQUIM NELSON Número: 2885  
Complemento: QUADRAK LOTE A  
Bairro: PARQUE IDEAL Município: TERESINA UF: PI CEP:64078-625  
CNPJ/MF nº:19.644.944/0009-87 Razão Social:COHAMA ARTIGOS PARA FESTAS LTDAEndereço: CARLOS SARDINHA Número: 115D  
Bairro: CENTRO Município: BACABAL UF: MA CEP:65700-000  
CNPJ/MF nº:19.644.944/0010-10 Razão Social:COHAMA ARTIGOS PARA FESTAS LTDAEndereço: DOS PORTUGUESES Número: 01  
Complemento: GALPAO02  
Bairro: VILA ISABEL Município: SAO LUIS UF: MA CEP:65085-581  
CNPJ/MF nº:19.644.944/0012-82 Razão Social:COHAMA ARTIGOS PARA FESTAS LTDAEndereço: HOMERO CASTELO BRANCO Número: 660  
Bairro: SAO CRISTOVAO Município: TERESINA UF: PI CEP:64052-005  
CNPJ/MF nº:19.644.944/0011-00

#### 2 - MODALIDADE DA PROMOÇÃO:

Assemelhada a Sorteio

#### 3 - ÁREA DE ABRANGÊNCIA:

Bacabal/MA Santa Inês/MA São José de Ribamar/MA São Luís/MA Teresina/PI

#### 4 - PERÍODO DA PROMOÇÃO:

13/06/2024 a 16/08/2024

#### 5 - PERÍODO DE PARTICIPAÇÃO:

13/06/2024 a 12/08/2024

#### 6 - CRITÉRIO DE PARTICIPAÇÃO:

##### 6.1. - Requisitos

6.1.1. - **Poderão participar desta Promoção todas as pessoas:** (i) físicas, (ii) maiores de 18 (dezoito) anos, (iii) inscritas no Cadastro de Pessoas Físicas (CPF) do Ministério da Economia, (iv) residentes e domiciliadas no Estado do Maranhão ou Piauí, (v) estar cadastrada no aplicativo "Clube Doce", fornecendo, obrigatoriamente, os seguintes dados: nome completo, endereço, CEP; CPF, data de nascimento, e-mail válido e telefone celular com DDD; (vi) manifestar o aceite neste Regulamento e nos Termos da Política de Privacidade; (vii) cumprir com os demais requisitos da presente campanha promocional; (ix) informar o seu CPF junto ao caixa das lojas participantes no momento da compra.

6.1.2. - **Produtos Elegíveis para Participação na Promoção:** Serão considerados elegíveis os produtos listados no aplicativo "Clube Doce" e /ou na página endereçada no link: <http://grupocantinhodoce.com.br/wp-content/uploads/2024/06/produtos-selecionados-iceberg.pdf>, disponíveis para compra nas lojas físicas participantes da promoção. Excluem-se, no entanto, as compras realizadas através de canais de tele vendas, WhatsApp ou e-commerce das lojas mencionadas.

6.1.3. - **Condição de Participação da Promoção:** A cada R\$ 30,00 (trinta reais) em compras de produtos selecionados da marca IceBerg nas lojas "Cantinho Doce" em uma única compra, o participante receberá 01 (um) número da sorte. Não haverá limitações para a aquisição de

números da sorte, assim, sempre que o participante atingir valores múltiplos de R\$ 30,00 (trinta reais) em compras de produtos selecionados da marca IceBerg, receberá, proporcionalmente, a quantidade de números da sorte, não sendo permitida a cumulação de cupons com o intuito de atingir o valor mínimo para participação na promoção.

**Exemplo de compras que geram números da sorte:** um participante, realizando uma compra no valor de R\$ 60,00 (sessenta reais) em produtos selecionados da marca IceBerg em um único cupom fiscal, receberá o equivalente a 2 (dois) números da sorte.

**Exemplo de compras que não geram números da sorte:** um participante, realizando a compra de R\$ 30,00 (trinta reais) em produtos selecionados da marca IceBerg, sendo R\$ 10,00 (dez reais) em um cupom fiscal e R\$ 20,00 (vinte reais) em outro, não receberá número da sorte. Da mesma forma, o participante que realizar uma compra de R\$ 50,00 (cinquenta reais) em produtos selecionados da marca IceBerg, apenas receberá 1 (um) número da sorte, não podendo utilizar o saldo de R\$ 20,00 (vinte reais) para cumular com outras compras futuras para fins de recebimento de números da sorte.

6.1.4. - Caso o cliente faça a devolução de produtos que deram origem a algum número da sorte, o número da sorte gerado não será cancelado, no entanto, a nota de crédito gerada pela devolução não dará direito a novos números da sorte, mesmo que haja pagamento de valores adicionais e/ou os itens trocados sejam da marca "IceBerg". Em outras palavras, o pagamento com nota de crédito expedida em razão da devolução de produto não dará direito a qualquer número da sorte para participação na promoção.

6.1.5. - Além de cumprir todos os requisitos dispostos no item 6.1.1 e todos os termos deste regulamento, para que tenha direito à percepção do(s) número(s) da sorte, o Participante deverá obrigatoriamente efetuar o cadastro no aplicativo Clube Doce e informar o seu CPF antes de iniciar a compra dos itens nos caixas das lojas participantes. Ou seja, não será possível a validação e/ou vinculação do CPF à compra efetuada em momento posterior.

6.1.6. - **Não serão elegíveis para participar desta Promoção as seguintes categorias de pessoas:** (i) Indivíduos que se encontram relativamente ou absolutamente incapazes; (ii) Pessoas jurídicas; (iii) Colaboradores da empresa mandatária e/ou aderentes; (iv) Sócios e empregados das agências de propaganda e Promoção que mantenham contrato com a Promotora para a realização desta Promoção; (v) Sócios ou colaboradores do escritório de advocacia que tenham atuado diretamente na assessoria desta Promoção; (vi) Sócios, acionistas, empregados ou colaboradores de qualquer empresa que preste serviços diretamente para esta promoção; (vii) Indivíduos que não possuam cadastro no aplicativo Clube Doce antes do momento da compra; (viii) Participantes que cancelem a conta no aplicativo Clube Doce; (ix) Indivíduos que não mantenham seus dados de contato (e-mail e telefone) atualizados no aplicativo Clube Doce; (x) Participantes que apresentem inconsistências quanto às informações de identificação (CPF e nome); (xi) Indivíduos que não forneçam o seu CPF junto ao caixa antes do momento da compra nas lojas participantes; (xii) Aqueles que descumprirem qualquer cláusula do presente regulamento.

6.1.7. - O fornecimento de informações falsas, incorretas, inválidas ou imprecisas no cadastro feito pelo site da promoção implicará na desclassificação do Participante, a qualquer momento. Esta prática poderá, ainda, caracterizar crime, sujeitando o infrator às penalidades previstas na legislação em vigor.

6.1.8. - Na hipótese de o(a) Participante contemplado(a) pertencer ao grupo de impedidos, será desclassificado(a) no ato da apuração, e um novo Contemplado será identificado. Durante a verificação do número sorteado, se for constatado que o contemplado está incluído na relação das pessoas impedidas de participar, o prêmio correspondente será destinado a outro Participante, conforme a regra prevista no item "Forma de Apuração" deste Regulamento.

6.1.9. - Caso seja identificada a impossibilidade de contato com o contemplado devido ao fornecimento equivocado de informações no preenchimento de seu cadastro, este será desclassificado e em seu lugar será considerado outro participante, de acordo com a regra prevista no item "Forma de Apuração".

6.1.10. - Caso seja constatado o impedimento após a apuração e/ou fornecimento equivocado de informações no preenchimento de seu cadastro, o(a) Participante não terá direito ao recebimento de prêmio ou a qualquer tipo de compensação, indenização ou ressarcimento.

6.1.11. - Àquele que cumprir os itens estabelecidos acima, será simplesmente tratado como PARTICIPANTE nos termos da presente campanha promocional.

6.1.12. - Os Números da Sorte poderão ser consultados pelos Participantes no aplicativo "Clube Doce", em até 48 horas após a compra, no campo "Vantagens", desde que todos os critérios e condições de cadastro sejam cumpridos pelo participante.

6.1.13. - Tendo em vista as características do ambiente da internet, a Promotora não se responsabilizará por eventos exclusivos de terceiros, sem qualquer relação com ela, que impeçam, retardem ou impossibilitem o envio ou recebimento das informações para participação, tais como problemas de conexão no servidor, nas linhas telefônicas ou em provedores de acesso dos usuários, bem como queda de energia elétrica, sem exclusão das demais situações decorrentes de caso fortuito ou de força maior.

## 6.2 - Sobre A Participação

6.2.1. - Cumprido, pelo PARTICIPANTE, as etapas elencadas nas cláusulas previstas no item 6.1, será concedida a quantidade de números da sorte a cada compra, os quais serão vinculados a conta de usuário do PARTICIPANTE, de forma automática. A vinculação da compra a conta de usuário do PARTICIPANTE no Clube Doce ocorrerá em até 48h (quarenta e oito horas) após a compra e os respectivos números da sorte poderão ser acessados diretamente no aplicativo na aba "Vantagens". Caso isso não ocorra, o PARTICIPANTE deverá inicialmente verificar se o seu CPF está constante do cupom fiscal de compra e, na sequência, acionar a MANDATÁRIA, diretamente pelos seguintes canais: (98) 99126-3434 (WhatsApp) e marketing@lojascantinhodoce.com.br.

6.2.2. - Durante todo o período da campanha um CPF pode ser contemplado uma única vez, apenas. Após ser contemplado, o respectivo CPF será excluído automaticamente das demais apurações.

## 6.3 - Demais Informações

6.3.1. - O presente regulamento estabelece regras para Distribuição Gratuita de Prêmios a Título de Propaganda, através da modalidade **ASSEMBLHADA A SORTEIO** e redigido em atenção à Lei Federal de n.º 5.768/71, Decreto de n.º 70.951/72 e Portaria SEAE/ME n.º 7.638/2022.

6.3.2. - Os prêmios a serem distribuídos no decorrer da presente campanha não se tratam de medicamentos e/ou produtos proibidos pelo Art. 10 do Decreto n.º 70.951, de 09/08/1972, ou seja: armas, munições, explosivos, fogos de artifício ou de estampido, bebidas alcoólicas, fumo e seus derivados.

6.3.3. - Para fins de apuração dos elementos sorteáveis e à identificação dos respectivos contemplados, será considerado o concurso da

Loteria Federal de: 14/08/2024. Caso a extração da Loteria Federal não venha ocorrer na data prevista, será considerada para efeito de apuração do resultado desta promoção, a data da extração da Loteria Federal subsequente.

6.3.4. - Os números da sorte serão distribuídos aos PARTICIPANTES de forma equitativa e aleatória.

6.3.5. - É dever do PARTICIPANTE cumprir com as demais condições de participação previstas neste Regulamento.

6.3.6. - Quanto aos CRITÉRIOS DE PARTICIPAÇÃO, dispostos na cláusula "6", sua análise para homologação do PARTICIPANTE a concorrer aos prêmios, ocorrerá no momento da apuração dos resultados do concurso da Loteria Federal.

6.3.7. - Caso, por qualquer motivo, se verifique, no momento da apuração dos resultados da Promoção, que o(a) potencial contemplado(a) restou impedido(a) em participar, ou ainda, que o(a) potencial contemplado(a) não cumpriu com os requisitos e demais regras previstas neste Regulamento, será ele(a) automaticamente desclassificado(a) de respectivo sorteio e, portanto, não será contactado(a), bem como não terá direito à premiação e/ou qualquer indenização.

6.3.8. - O(A) PARTICIPANTE é o(a) único(a) responsável pelas informações e dados pessoais informados à Mandatária, responsabilidade que abrange, também, a precisão e a veracidade de tais informações e dados. A Mandatária está isenta de quaisquer responsabilidades em caso de incorreção, desatualização ou não veracidade das informações e dados informados pelo(a) PARTICIPANTE, que poderá ser desclassificado (a).

6.3.9. - Não será permitido ao contemplado trocar seu prêmio por qualquer outro, tampouco distribuí-lo ou convertê-lo, total ou parcialmente, em dinheiro, de acordo com o art. 15, § 5º, do Decreto n.º 70.951/72.

#### 7 - QUANTIDADE DE SÉRIES:

100

#### 8 - QUANTIDADE DE ELEMENTOS SORTEÁVEIS POR SÉRIE:

100.000

#### 9 - APURAÇÃO E DESCRIÇÃO DE PRÊMIOS:

DATA: 16/08/2024 10:00

PERÍODO DE PARTICIPAÇÃO DA APURAÇÃO: 13/06/2024 08:00 a 12/08/2024 18:00

DATA DO SORTEIO DA LOTERIA FEDERAL: 14/08/2024

ENDEREÇO DA APURAÇÃO: Av. Daniel de La Touche NÚMERO: 11 BAIRRO: Vila Vicente Fialho

MUNICÍPIO: São Luís UF: MA CEP: 65073-212

LOCAL DA APURAÇÃO: Setor Administrativo - Cantinho Doce Cohama

#### PRÊMIOS

Quantidade	Descrição	Valor R\$	Valor Total R\$	Série Inicial	Série Final	Ordem
1	1 (uma) Batedeira Stand Mixer Profissional 7,6L - Empire Red - KEA33CV1, 220V, Vermelha, 10 Velocidades.	2.099,00	2.099,00	0	99	1

#### 10 - PREMIAÇÃO TOTAL:

Quantidade Total de Prêmios	Valor total da Promoção R\$
1	2.099,00

#### 11 - FORMA DE APURAÇÃO:

##### 11.1 - Regra De Formação Dos Elementos Sorteáveis

11.1.1. - Para a obtenção do Número da Sorte que irá identificar o Participante contemplado no sorteio desta Promoção, de acordo com a data de extração da Loteria Federal indicada acima, será utilizada a seguinte regra:

O contemplado será determinado com base no "Número da Sorte", composto por sete algarismos. Os dois primeiros algarismos correspondem ao número de **série**, sendo formados pela centena simples do 1º e 2º prêmio, lidos verticalmente de cima para baixo. Os cinco algarismos subsequentes referem-se à **ordem**, sendo formados pela dezena simples do 1º ao 5º prêmio, lidos verticalmente de cima para baixo.

Exemplo da Extração da Loteria Federal do Brasil:

1º prêmio 1 6 **2 9** 2

2º prêmio 5 0 **1 3** 6

3º prêmio 2 2 6 **6 7**

4º prêmio 9 2 5 **7 3**

5º prêmio 5 3 1 **3 9**

Identificação do número de série: **21**

Identificação do número de ordem: **93673**

Número da Sorte: Considerando o exemplo acima, será contemplado com o prêmio, o portador do Número da Sorte **21.93673**.

11.1.2. - **Regra de Aproximação:** Na eventualidade de o número obtido mediante a aplicação da regra acima não ter sido atribuído a nenhum participante, será considerado o número de ordem imediatamente superior e crescente, e assim sucessivamente, na mesma série, até que se encontre um ganhador válido.

**Exemplo:** se o número premiado for **21.93673** e não houver sido sorteado nenhum participante, será adotado o número imediatamente superior e crescente (**21.93674**). Caso este também não seja contemplado, o processo será repetido, considerando o próximo número (**21.93675**). Essa sequência será mantida até que um ganhador seja identificado.

11.1.3. - No caso de a série indicada não possuir números da sorte, a presente norma será aplicada à série imediatamente subsequente. Se essa aplicação resultar na série **99**, fica determinado que a próxima será **00**.

**Exemplo:** Continuando o último número indicado no exemplo anterior (**21.93675**), a apuração ocorrerá por aproximação em ordem crescente até a finalização da série (**21.99999**). Não havendo ganhador contemplado, fica estabelecido que será aplicada a série imediatamente superior (22) e a contagem seguirá a lógica do exemplo anterior até a finalização desta série (**22.00000, 22.00001, 22.00002, 22.00003**, até obter um ganhador contemplado).

11.1.4 - Essa regra seguirá até atingir a série (**99**) e o seu respectivo número de ordem máximo (**99999**) (ou seja, **99.99999**), momento que a contagem se reiniciará pelo número de série **00**. Ou seja: ao atingir o número da sorte **99.99999** sem qualquer contemplado, a distribuição continuará a partir do número de série inicial (**00**), aplicando novamente a regra do número imediatamente superior na ordem crescente (**00.00000, 00.00001, 00.00002, 00.00003**), assim sucessivamente, até encontrar o contemplado.

11.1.5 - Caso alguma extração da Loteria Federal deixe por qualquer motivo de ser realizada na data prevista, será considerada para efeitos de apuração do resultado desta Promoção, a data da Extração da Loteria Federal subsequente.

11.1.6 - Caso todas as séries aqui previstas sejam utilizadas antes do prazo previsto de término da Promoção, a empresa promotora solicitará autorização para aumento da quantidade de séries junto à SRE/MF, através de aditamento que deverá ser encaminhado a SRE/MF em um prazo mínimo de 10 (dez) dias antes do encerramento das séries. Caso o aditamento não seja autorizado pela SRE/MF, a empresa promotora deverá informar o encerramento da Promoção, através dos mesmos meios de divulgação da Promoção, imediatamente após o término das séries.

11.2 - **Distribuição dos Números da Sorte:** A geração e distribuição dos números da sorte devem ser feitas de forma aleatória.

## 12 - CRITÉRIOS DE DESCLASSIFICAÇÃO:

12.1 - Conforme o parágrafo primeiro, art. 63, da Portaria SEAE/ME n.º 7.638/2022, caberá ao participante fornecer os elementos que comprovem sua identidade, inclusive fornecer fotocópia dos documentos pessoais quando solicitado, bem como demonstrar o cumprimento de todas as condições previstas no Regulamento da Promoção.

12.2. - Os participantes se responsabilizam integralmente, nos termos da lei, pela veracidade e exatidão das informações prestadas, de modo que qualquer tentativa de criar falsa identidade, idade, endereço eletrônico ou físico, CPF/MF e outros dados que se fizerem necessários, será considerada infração à legislação e aos termos do Regulamento da Promoção, ensejando a desclassificação do participante.

12.3. - Na hipótese de dados incompletos, inválidos e inverídicos, impossibilitando a promotora realizar a entrega do prêmio, proceder-se-á à desclassificação do participante selecionado por inobservância das regras de participação estabelecidas neste Regulamento.

12.4. - Em quaisquer das situações de desclassificação, quando identificadas antes do sorteio ou durante o período de apuração do(a) ganhador(a), o(a) participante será excluído(a) da Promoção e perderá o direito de concorrer ao prêmio.

12.5. - Os participantes serão excluídos e desclassificados automaticamente da Promoção, a qualquer momento, em caso de fraude comprovada, manipulação de resultados ou não preenchimento dos requisitos e das disposições previstas neste Regulamento e/ou em decorrência de informações incorretas ou equivocadas, segundo as regras deste Regulamento, podendo ainda responder por crime de falsidade ideológica ou documental.

12.6. - Serão considerados nulos e serão imediatamente desclassificados e impedidos de concorrer aos prêmios, as participações para as quais tenham sido utilizados quaisquer meios tecnológicos ou haja indícios de sua utilização, sejam eles eletrônicos, informáticos, digital, robótico, repetitivo, automático, mecânico e/ou análogo, com intuito de reprodução automática e/ou repetitiva de participações, idênticas ou não, o que importará na nulidade também, de todas as participações efetuadas pelo(a) participante que tenha se utilizado de um dos referidos meios ou com um dos referidos fins, ainda que nem todas as participações tenham resultado do uso de tais meios e/ou sido realizadas com tal finalidade.

12.7. - Considerando as características inerentes ao ambiente da Internet, as empresas promotoras não se responsabilizam por interrupções ou suspensões de conexão ocasionadas por caso fortuito ou de força maior, e/ou ações de terceiros, dos quais não possam exercer qualquer controle, bem como por participações perdidas, atrasadas, incompletas, inválidas, extraviadas ou corrompidas, os quais serão desconsideradas.

12.8. - Consiste obrigação do(a) participante enviar seus dados e documentos pessoais à mandatária, quando solicitado. Da mesma forma, na eventualidade do participante contemplado não realizar o envio de seus dados no prazo de até 3 (três) dias, a partir do efetivo contato da empresa promotora, será ele(a) desclassificado(a), sendo eleito um novo contemplado, conforme a Forma de Apuração.

12.9. - Consideram-se, ainda, desclassificados todos aqueles mencionados no item 6. do presente regulamento, especialmente aqueles que: (i) que solicitarem ou tiverem concretizado o cancelamento da conta Clube Doce antes da data da apuração da presente promoção comercial; (ii) não estar com os dados de contato (e-mail e telefone) atualizados no cadastro da mandatária.

## 13 - FORMA DE DIVULGAÇÃO DO RESULTADO:

13.1 - A divulgação do ganhador e respectivo número da sorte ocorrerá em até 5 (cinco) dias úteis após a apuração. O ganhador será notificado por telefone, WhatsApp e/ou e-mail dentro do mesmo prazo, utilizando as informações cadastradas na promoção.

13.1.1 - O nome e número da sorte do ganhador serão divulgados no app Clube Doce e redes sociais por até 15 (quinze) dias após a última apuração.

13.2 - A Promotora tentará contatar o contemplado até 3 (três) vezes por telefone e/ou e-mail, com intervalos de 1 (um) dia entre cada tentativa. Caso não seja possível o contato devido a informações incorretas fornecidas na inscrição ou falta de retorno após as tentativas, o contemplado será desclassificado e um novo ganhador será selecionado conforme as regras de apuração.

13.3 - É responsabilidade do participante fornecer dados corretos e atualizados no momento do cadastro e verificar regularmente ligações ou mensagens recebidas. A Promotora não se responsabiliza por mensagens não recebidas devido a configurações de segurança do telefone ou e-mail, nem por dados de contato incorretos fornecidos pelo participante, sujeitos à desclassificação.

13.4 - O ganhador autoriza o uso de seu nome, imagem e voz pelas Lojas participantes por 1 (um) ano a partir da data do sorteio, exclusivamente para divulgação desta promoção em meios escolhidos pelas Lojas, sem ônus para a empresa mandatária. A empresa mandatária não se responsabiliza pela autenticidade e veracidade dos dados fornecidos pelos participantes.

#### 14 - ENTREGA DOS PRÊMIOS:

14.1. - Na hipótese de a Mandatária obter êxito em contatar o detentor do número da sorte contemplado, fará a entrega do prêmio na unidade Cantinho Doce Cohama, localizada na Av. Daniel de La Touche, n.º 11, Bairro Vila Vicente Fialho, São Luís/MA, em data e horário a ser combinado, que poderá ocorrer no prazo de até 30 (trinta) dias contados da data do sorteio.

14.2. - Para a retirada e/ou entrega do prêmio, o ganhador deverá apresentar fisicamente a documentação comprobatória original e cópia autenticada em cartório do RG/CNH, CPF e comprovante de residência em seu nome (preferencialmente cópia de um talão de água, luz, telefone ou gás). O prêmio não poderá ser retirado por terceiros. Neste momento, o contemplado deverá assinar um Termo de Recebimento e Quitação do Prêmio.

14.3. - Caso o ganhador não apresente os documentos elencados acima no prazo de 3 (três) dias contados do efetivo contato por parte da Promotora ou, ainda, os apresente de forma divergente do cadastro, ele será automaticamente desclassificado e o prêmio correspondente será destinado a outro participante, de acordo com a regra prevista no item Forma de Apuração.

14.4. - A premiação desta promoção será entregue ao ganhador, sem nenhum ônus, ficando todas as despesas da entrega sob a responsabilidade da empresa promotora.

14.5. - Todos os prêmios são pessoais e intransferíveis, não se responsabilizando a empresa Promotora por eventuais restrições que os contemplados possam ter para usufruí-los.

14.6. - Na eventualidade do ganhador falecer, o prêmio será entregue a seu inventariante, que deverá comprovar tal condição.

14.7. - Não será permitido ao contemplado trocar seu prêmio por qualquer outro, tampouco distribuí-lo ou convertê-lo, total ou parcialmente, em dinheiro, de acordo com o art. 15, § 5º, do Decreto n.º 70.951/72. É proibida transferência do prêmio à terceiro, que não o ganhador, em data anterior à efetiva entrega e integralização ao patrimônio do contemplado.

14.8. - Se o prêmio não for reclamado no prazo de 180 (cento e oitenta) dias, contados, respectivamente, da data do sorteio, caducará o direito do respectivo titular e o valor correspondente será recolhido, pela empresa autorizada, ao Tesouro Nacional, como renda da União, no prazo de 45 (quarenta e cinco) dias.

14.9. - Caso o prêmio apresente algum defeito de fabricação, será de responsabilidade do fornecedor a troca ou reparo do defeito, não cabendo a Empresa Promotora qualquer responsabilidade, conforme determina o Art. 18 do Código de Defesa do Consumidor. A empresa produtora/fabricante e fornecedora do eletrodoméstico será a única e exclusiva responsável por toda e qualquer questão de qualquer natureza, judicial ou não, relacionada ao prêmio, especialmente quanto à qualidade, funcionamento e garantia.

#### 15 - DISPOSIÇÕES GERAIS:

15.1. - As dúvidas e controvérsias oriundas de reclamações dos participantes da Promoção deverão ser preliminarmente dirimidas pela Promotora através da Central de Relacionamento Cantinho Doce no WhatsApp (98) 99126-3434 e e-mail marketing@lojascantinhodoce.com.br, disponível de segunda a sexta das 8h às 19h e sábado das 8h às 12h (exceto feriados nacionais), e persistindo-as, submetidas à SRE-MF, quando o Participante não optar pela reclamação direta aos órgãos públicos integrantes do Sistema Nacional de Defesa do Consumidor.

15.2. - O regulamento completo desta promoção estará disponível no aplicativo "Clube Doce".

15.3. - A participação na presente promoção implica na aceitação automática de todas as disposições do presente Regulamento.

15.4. - O Participante terá acesso à todas as informações relativas ao tratamento de seus dados pessoais. Ao se cadastrar na promoção, o Participante aceita e adere aos termos do presente Regulamento, bem como declara ciência à Política de Privacidade.

15.5. - De acordo com o que dispõe o artigo 12 da Portaria SEAE/ME n.º 7.638/2022, a promotora está expressamente vedada de comercializar ou ceder, ainda que a título gratuito, os dados coletados nessa promoção.

15.6. - A Promotora declara que a Promoção e a coleta de dados estão em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados, n.º 13.709/2018 e com o Marco Civil da Internet n.º 2.965/2015 e seu Decreto Regulamentador n.º 8.771/16 e demais leis correlatas.

15.7. - O acesso à "internet" é necessário para participação no evento, bem como para efetivação do cadastro no Clube Doce, e sua qualidade pode variar conforme a modalidade e categoria de conexão, do aparelho utilizado para acessar a "internet" e da disponibilidade momentânea da rede. A Promotora não se responsabiliza por eventual impossibilidade de acesso para participação via "internet".

15.8. - O prêmio não será exposto fisicamente, podendo suas características serem verificadas nos materiais de comunicação desta Promoção Comercial.

15.9. - É imprescindível que o(a) participante mantenha o cadastro atualizado e seus dados corretos, completos e verídicos, visto que tais dados serão utilizados para contato e, conseqüentemente, entrega da premiação. Assim, a Promotora não será responsável quando, em razão do fornecimento de dados incompletos, incorretos ou inverídicos, restar impossibilitada de realizar a entrega dos prêmios.

15.10. - A Mandatária assume o compromisso de proteger os dados pessoais cadastrados, mantendo absoluta confidencialidade sobre tais informações, garantindo que, excetuados os casos previstos em lei e ao fiel cumprimento da execução desta Promoção, não serão

compartilhados com terceiros a qualquer outro título.

15.11. - Os dados e informações coletadas estarão armazenadas em ambiente seguro, observado o estado da técnica disponível e somente poderão ser acessados por pessoas qualificadas e previamente autorizadas.

15.12. - Os participantes, ao se cadastrarem para participar nesta Ação Promocional, através dos meios elencados no item 6 acima, ficam cientes sobre a possibilidade do uso de seus dados pessoais, por parte da empresa promotora ou de terceiros, para fins de desenvolvimento e implementação da ação, bem como para fins de relacionamento com os participantes, através do envio de comunicações e/ou publicidade direcionada de produtos e serviços relativos e relativa a essa e demais ações da marca, sem o direito de obter o reconhecimento, compensação ou remuneração de qualquer espécie para tal uso. Caso o participante não deseje receber tais comunicações e materiais, este deverá manifestar sua vontade diretamente pelos seguintes canais: WhatsApp (98) 99126-3434 e e-mail marketing@lojascantinhodoce.com.br.

15.13. - A empresa promotora preza pela privacidade dos consumidores e podem utilizar os dados pessoais coletados para fins relacionados à presente promoção, bem como para promover produtos e serviços de ações futuras. Os dados tratados para o desenvolvimento desta Ação Promocional poderão ser coletados para fins de identificação dos participantes e posterior contato com os participantes vencedores, de modo a possibilitar a entrega do prêmio, bem como para prover segurança ao participante no decorrer da promoção. Ao participar da promoção, o consumidor manifesta seu entendimento e aceita todos os termos mencionados neste Regulamento para o cumprimento dessa operação.

15.14. - A empresa deverá encaminhar à SRE/MF a Lista de Participantes, anexando na aba "Apurações" do sistema SCPC, os nomes e números da sorte distribuídos, após o término de cada período de participação e antes da extração da Loteria.

15.15. - Conforme o disposto no art. 70, inciso 1.º, "b", da Lei n.º 11.196/05, a Mandatária recolherá à União 20% de IRRF sobre o valor dos prêmios, até o 3.º dia útil subsequente ao decêndio de ocorrência dos fatos geradores, através de DARF, no código de receita 0916.

15.16. - O número do Certificado de Autorização e/ou a informação consulte o número do certificado no Regulamento, estará disponível no aplicativo "Clube Doce" constará, de forma clara e precisa, em todo o material de divulgação desta promoção, conforme o disposto no art. 35 da Portaria SEAE/ME n.º 7.638, de 2022.

15.17. - A prestação de contas deverá ser realizada no prazo máximo de trinta dias após a data de prescrição dos prêmios sob pena de descumprimento do plano de distribuição de prêmios.

15.18. - As dúvidas e controvérsias oriundas de reclamações dos participantes serão, primeiramente, dirimidas pela promotora, persistindo-as, estas deverão ser submetidas à SRE/MF.

15.19. - Além dos termos acima, a promoção comercial deverá obedecer às condições previstas na Lei nº 5.768, de 1971, no Decreto n.º 70.951, de 1972, Portaria SEAE n.º 7.638, de 2022, Portaria MF n.º 67, de 2017, Portaria SECAP n.º 20.749 de 2000, e em atos que as complementarem.

15.20. - A infringência às cláusulas do Termo de Responsabilidade e do Regulamento constituem descumprimento do plano de operação e ensejam as penalidades previstas no artigo 13 da Lei n.º 5.768, de 1971.

15.21. - A comprovação de aquisição do prêmio pela Promotora se dará através de Nota Fiscal de compra, ou recibo, ou acordo comercial, ou termo de destinação, ou contrato de compra e venda, até 08 (oito) dias antes da data marcada para apuração, conforme determina o artigo 15, §1º, do Decreto nº 70.951/72.

## 16 - TERMO DE RESPONSABILIDADE

Poderá participar da promoção qualquer consumidor que preencha os requisitos estipulados no regulamento da campanha autorizada;

Os prêmios não poderão ser convertidos em dinheiro;

É vedada a apuração por meio eletrônico;

Os prêmios serão entregues em até 30 dias da data da apuração/sorteio, sem qualquer ônus aos contemplados

Quando o prêmio sorteado, ganho em concurso ou conferido mediante vale-brinde, não for reclamado no prazo de cento e oitenta (180) dias, contados, respectivamente, da data do sorteio, da apuração do resultado do concurso ou do término do prazo da promoção, caducará o direito do respectivo titular e o valor correspondente será recolhido, pela empresa autorizada, ao Tesouro Nacional, como renda da União, no prazo de quarenta e cinco (45) dias;

Em caso de promoções com participação de menor de idade, sendo este contemplado, deverá, no ato da entrega do prêmio, ser representado por seu responsável legal; à exceção das promoções comerciais realizadas por concessionária ou permissionária de serviço de radiodifusão, nos termos do artigo 1º-A, § 3º, da Lei 5.768, de 20 de dezembro de 1971;

A divulgação da imagem dos contemplados poderá ser feita até um ano após a apuração da promoção comercial;

As dúvidas e controvérsias oriundas de reclamações dos participantes serão, primeiramente, dirimidas pela promotora, persistindo-as, estas deverão ser submetidas à SPA/MF.

Os órgãos locais de defesa do consumidor receberão as reclamações devidamente fundamentadas;

A prestação de contas deverá ser realizada no prazo máximo de trinta dias após a data de prescrição dos prêmios sob pena de descumprimento do plano de distribuição de prêmios;

O regulamento deverá ser afixado em lugar de ampla visibilidade e se apresentar em tamanho e em grafia que viabilizem a compreensão e visualização por parte do consumidor participante da promoção comercial;

Além dos termos acima, a promoção comercial deverá obedecer às condições previstas na Lei nº 5.768, de 1971, no Decreto nº 70.951, de 1972, Portaria SEAE nº 7.638, de 2022, Portaria MF nº 67, de 2017, Portaria SECAP nº 20.749 de 2000, e em atos que as complementarem.

Para as modalidades "Sorteio" e "Assemelhada a Sorteio" a empresa deverá anexar a Lista de Participantes na aba "Apurações", contendo nomes e números da sorte distribuídos, após o término de cada período de participação e antes da extração da Loteria. O arquivo deverá ser no formato .csv, .xls ou .zip e cada arquivo poderá ter até 250 MB.

A infringência às cláusulas do Termo de Responsabilidade e do Regulamento constituem descumprimento do plano de operação e ensejam as penalidade previstas no artigo 13 da Lei nº. 5.768, de 1971.

#### DA PRESTAÇÃO DE CONTAS

A prestação de contas deverá ser realizada até a data constante no cabeçalho da promoção no SCPC, conforme as regras estabelecidas na Portaria SEAE nº 7.638, de 18 de outubro de 2022. O vencimento do prazo para a prestação de contas constitui em mora às empresas promotoras. A não realização da prestação de contas até a data de seu vencimento ensejará a aplicação de multa de 100% (cem por cento) incidente sobre a soma dos valores dos bens prometidos a título de premiação e a proibição de realizar as operações de distribuição gratuita de prêmios a título de propaganda, durante o prazo de 2 (dois) anos, contados da data limite da prestação de contas, nos termos do art. 13 da Lei nº 5.768, de 20 de dezembro de 1971. A fixação da multa poderá ser revista em grau de recurso administrativo, a ser apresentado conforme o art. 56 da Lei nº 9.784, de 29 de janeiro de 1999.



Documento assinado eletronicamente por Antonia Alberlania Ferreira Rufino, Assistente Técnico(a), em 10/06/2024 às 16:18, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015.



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site: [https://scpc.seae.fazenda.gov.br/scpc/consulta\\_codigo\\_autenticacao.jsf](https://scpc.seae.fazenda.gov.br/scpc/consulta_codigo_autenticacao.jsf), informando o código verificador YVV.RCB.URT